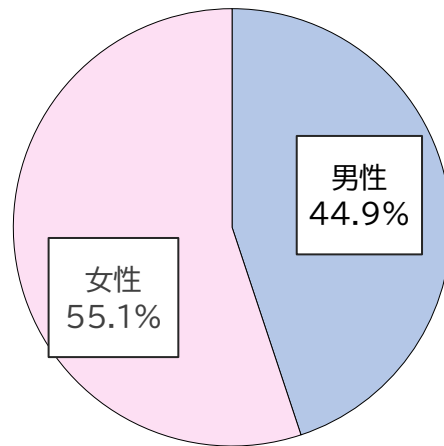


Ⅱ. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が44.9%、「女性」が55.1%で女性が多い。



有効回答者数：276人

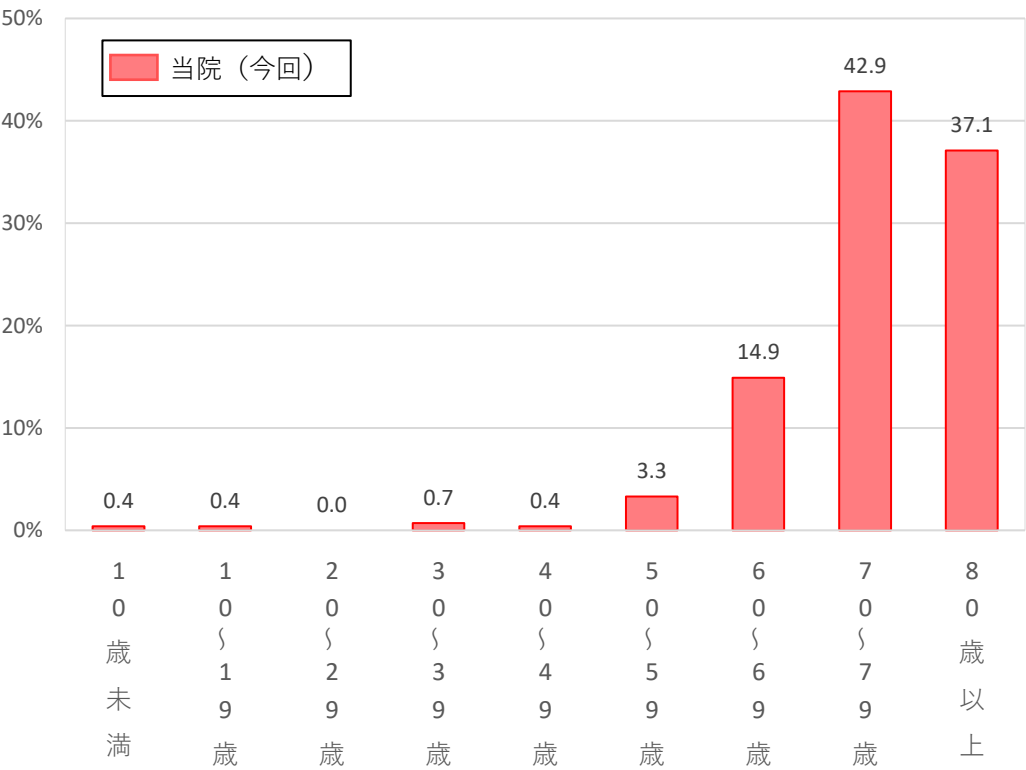
2. 年齢

対象者の平均年齢は76.5歳。

「70～79歳」の人の割合が42.9%で最も多く、次いで「80歳以上」が37.1%、「60～69歳」が14.9%。

有効回答者数；275人

当 院 平 均： 83.5歳



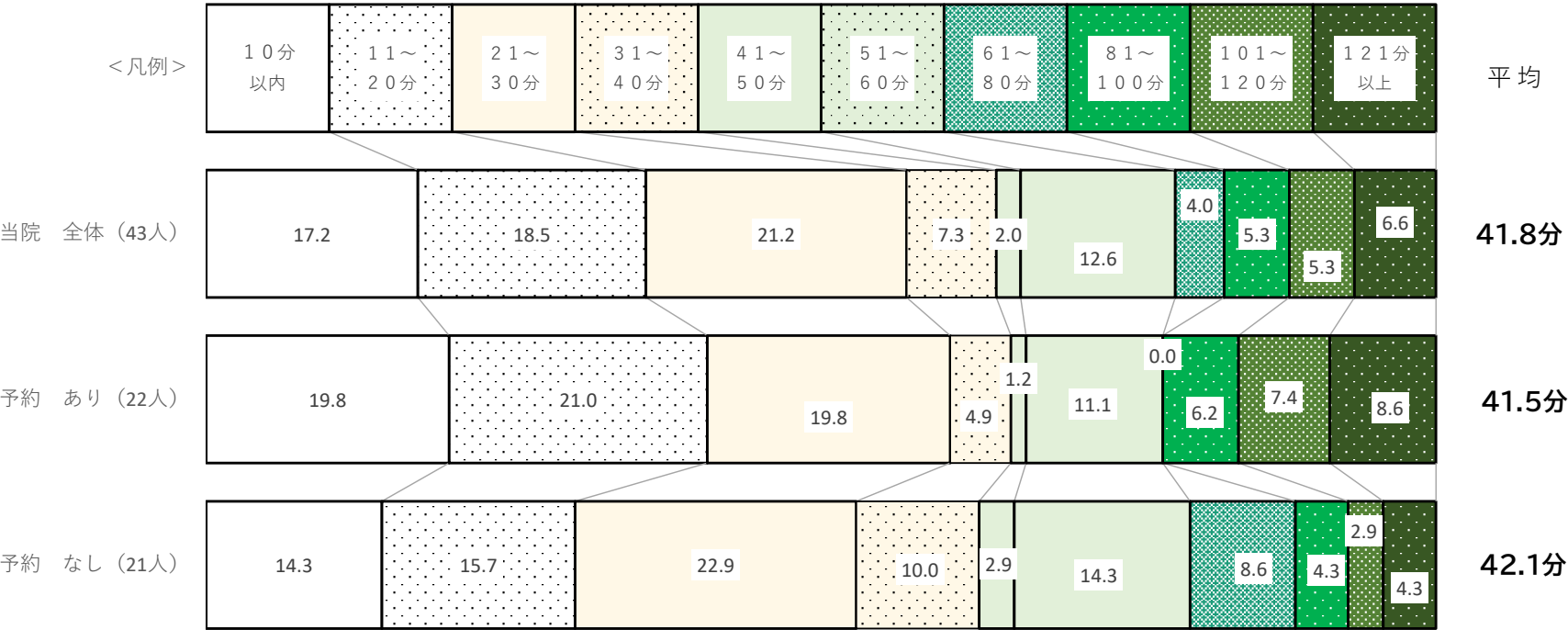
Ⅲ.調査結果の分析

1. 診察待ち時間

本日受付されてから診察までの待ち時間をお聞きしたところ、当院全体での平均は41.8分であった。
30分以内までは56.9%、60分以内までは78.8%を占める。

予約有無別の平均待ち時間は、予約ありが41.5分、予約なしが42.1分であった。
なお、予約率は53.6%であった。

() 内：有効回答者数



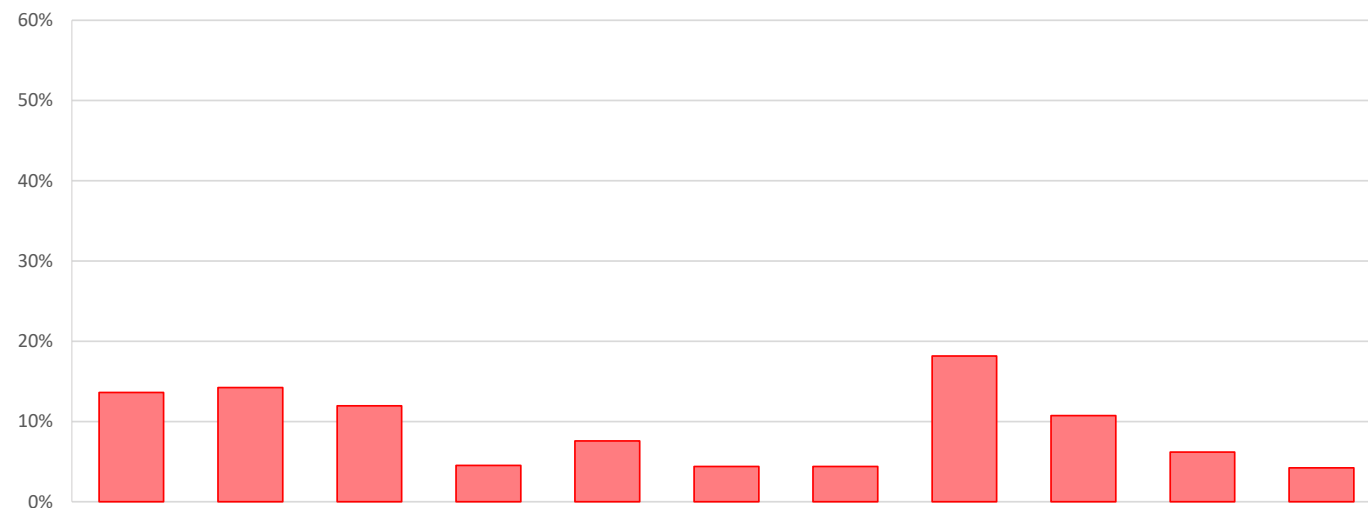
2. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、
「家や勤務先などが近いから」と答えた人の割合が18.2%で最も多く、次いで「良い医師がいるから」が14.2%、
「医療施設や設備が良いから」が13.6%であった。

(%、複数回答可)

(有効回答者数：264人)

■ 当院（今回）



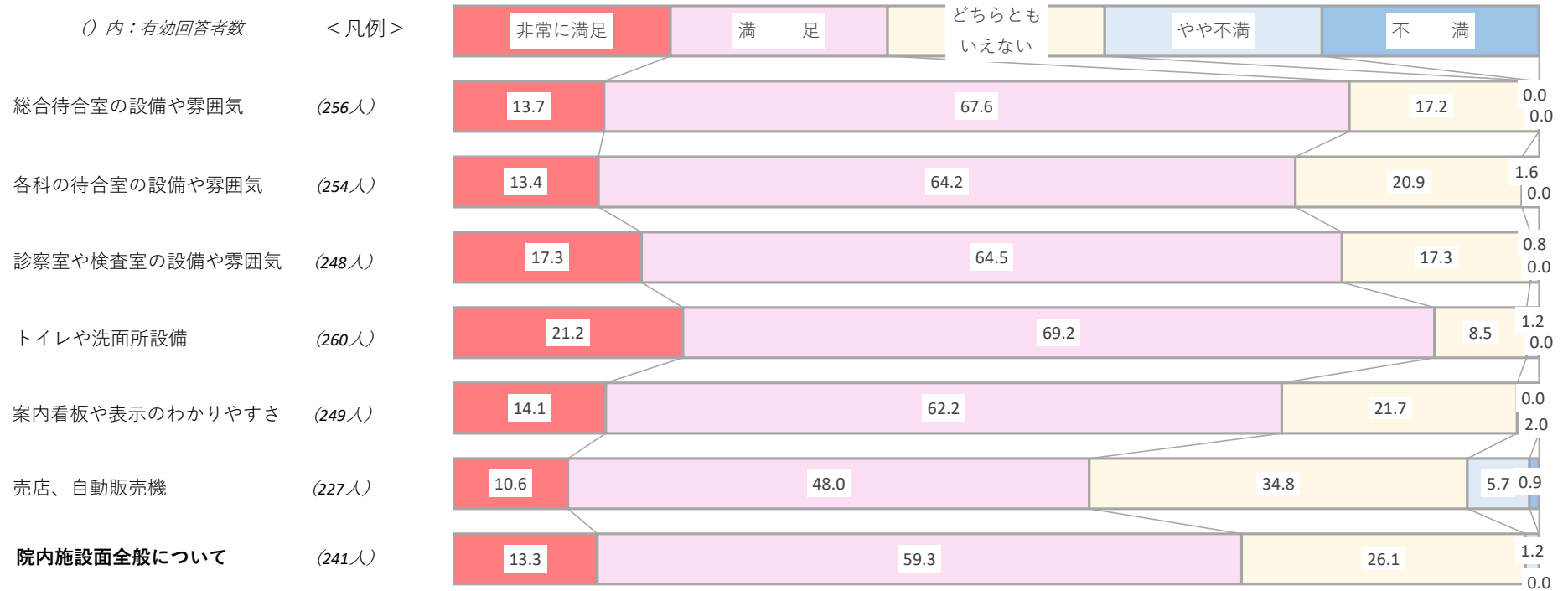
(複数回答)

当院 全体	13.6%	14.2%	12.0%	4.5%	7.6%	4.4%	4.4%	18.2%	10.7%	6.2%	4.2%
-------	-------	-------	-------	------	------	------	------	-------	-------	------	------

3. 施設面満足度

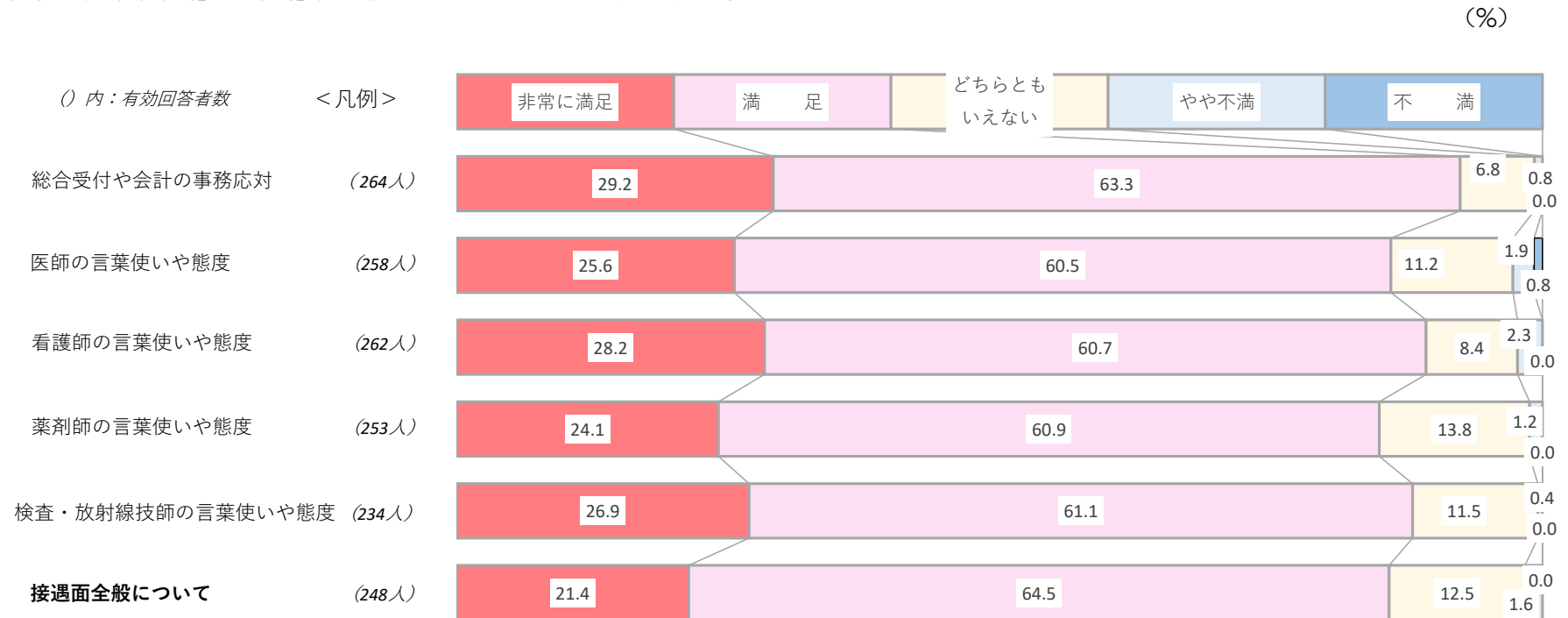
『院内施設面全般について』は「非常に満足」の割合が13.3%、「満足」が59.3%で全体の72.6%が‘満足’と感じている。
‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は1.2%と少ない。

(%)



4. 接遇面満足度

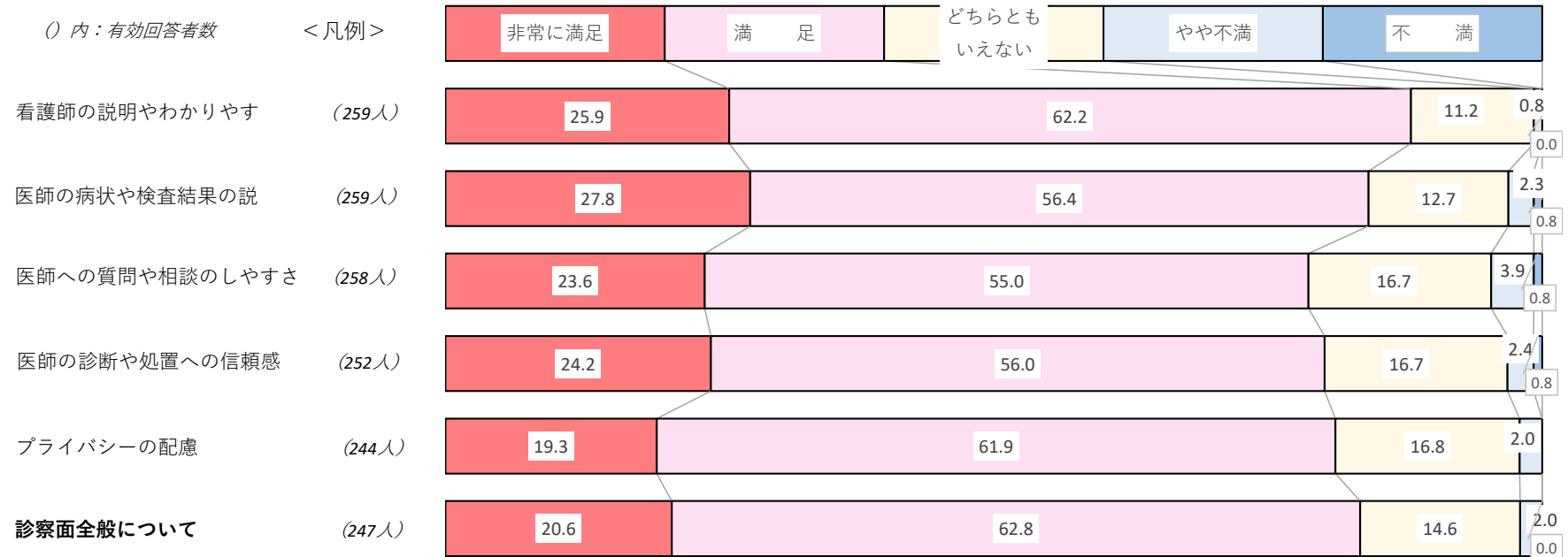
『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が21.4%、「満足」が64.5%で全体の85.9%が‘満足’と感じている。
‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は1.6%であった。



5. 診察面満足度

『診察面全般について』は「非常に満足」の割合が20.6%、「満足」が62.8%で全体の83.4%が‘満足’と感じている。
‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は2.0%であった。

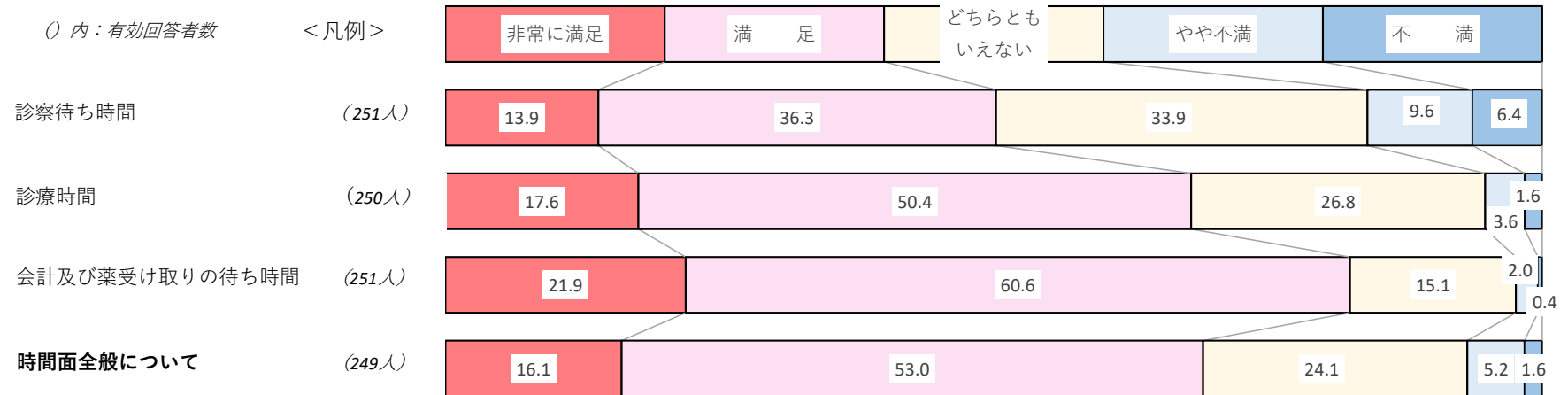
(%)



6.時間面満足度

『時間面全般について』は「非常に満足」の割合が16.1%、「満足」が53.0%で全体の69.1%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は6.8%であった。

(%)

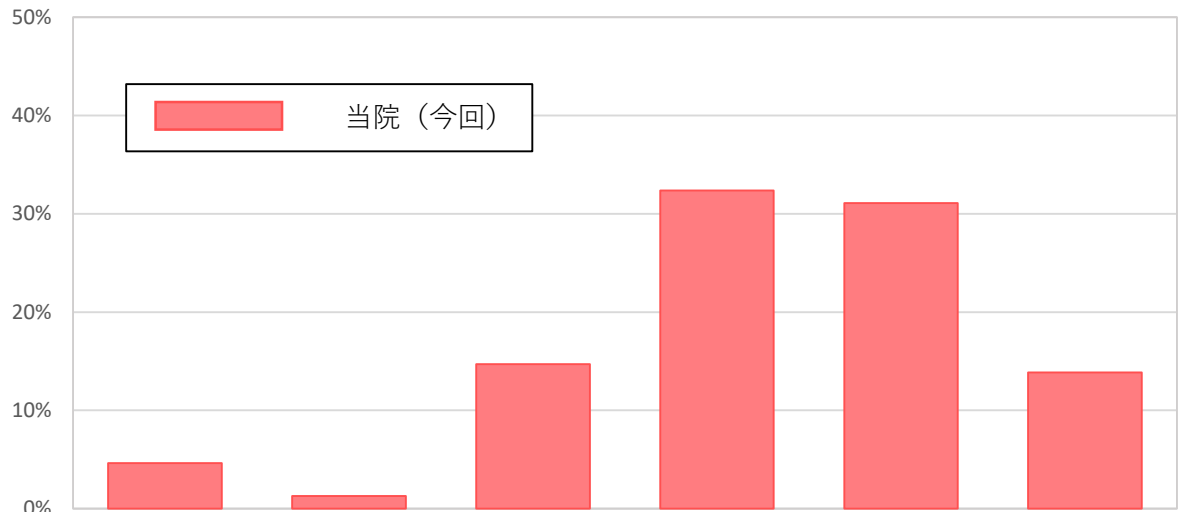


7. 総合評価点（100点満点での回答値）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は83.0点であった。

「76～85点」と答えた人の割合が32.4%で最も高く、次いで「86～95点」が31.1%、「66～75点」が14.7%。

（有効回答者数：238人）



	5 5 点 以 下	5 6 } 6 5 点	6 6 } 7 5 点	7 6 } 8 5 点	8 6 } 9 5 点	9 6 点 以 上	平 均 点
当院 全体	4.6%	3.4%	14.7%	32.4%	31.1%	13.9%	83.0点

8. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、
「是非したい」が 27.2%、「まあしたい」が62.1%、「あまりしたくない」が8.6%、「全くしたくない」が2.1%であった。

(有効回答者数：243人)

単位：%

