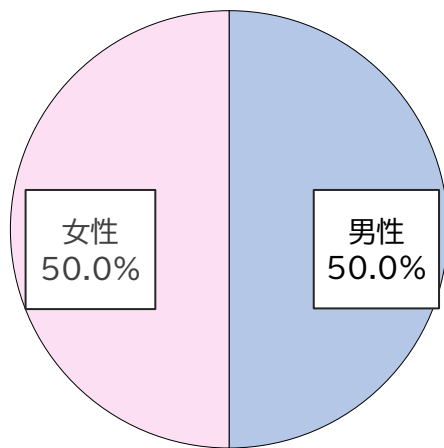


Ⅱ. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が50.0%、「女性」が50.0%であった。



有効回答者数：20人

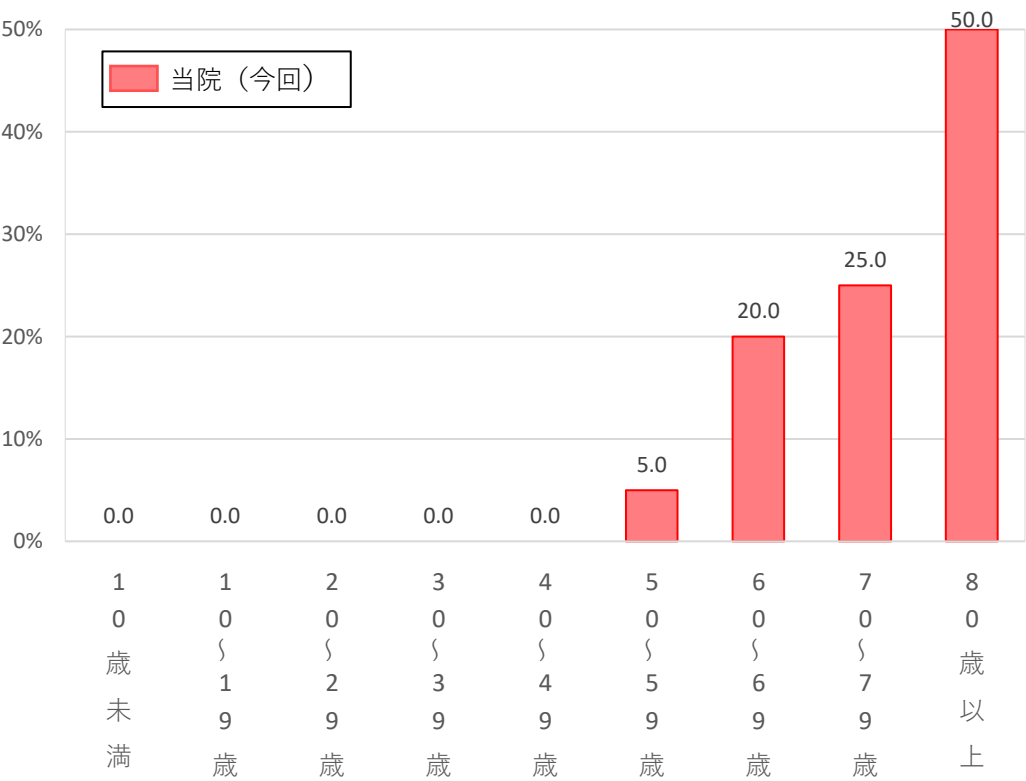
2. 年齢

対象者の平均年齢は78.9歳。

「80歳以上」の人の割合が50.0%で最も多く、次いで「70～79歳」が25.0%、「60～69歳」が20.0%。

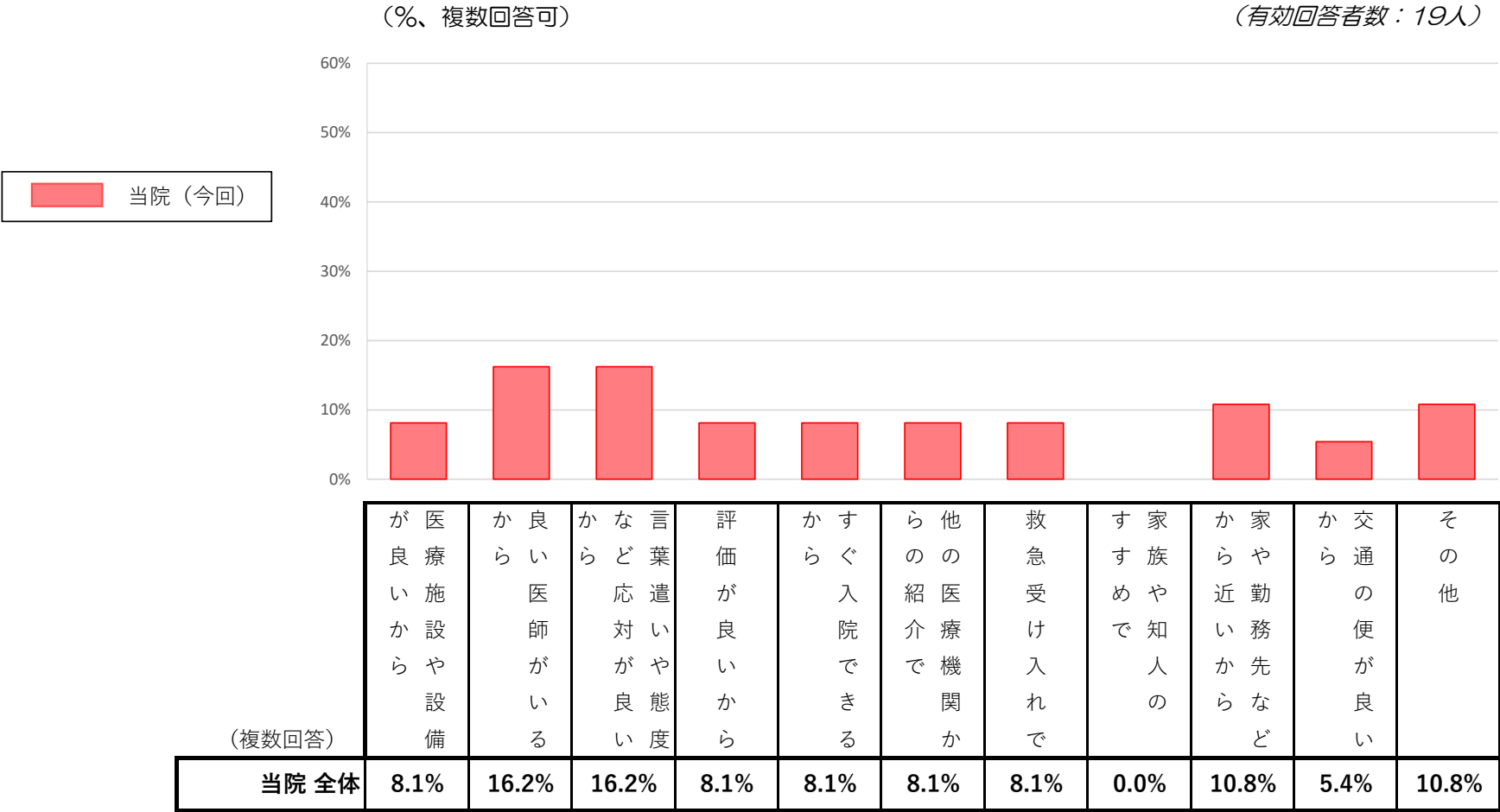
有効回答者数；20人

当 院 平 均： 83.5歳



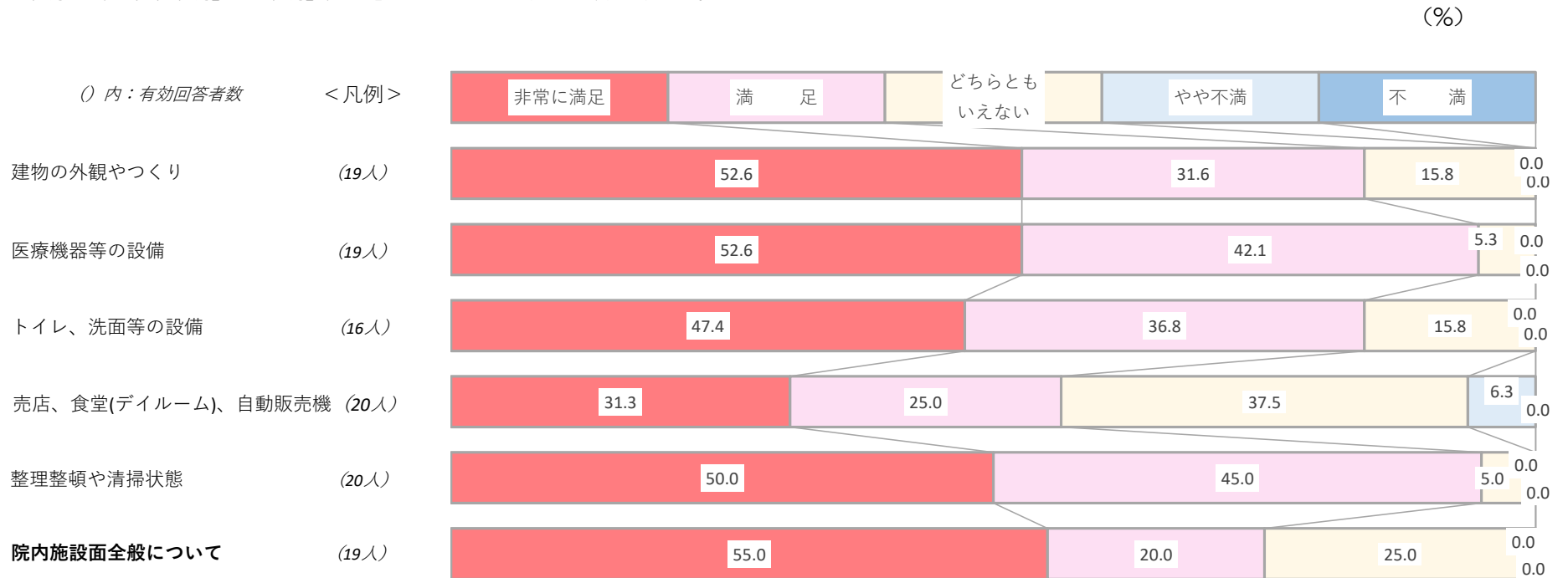
2. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、
「良い医師がいるから」、「言葉遣いや態度など対応が良いから」と答えた人の割合が16.2%で最も多く、
次いで「家や勤務先などから近いから」、「その他」が10.8%、「医療施設や設備が良いから」などが8.1%であった。



3. 施設面満足度

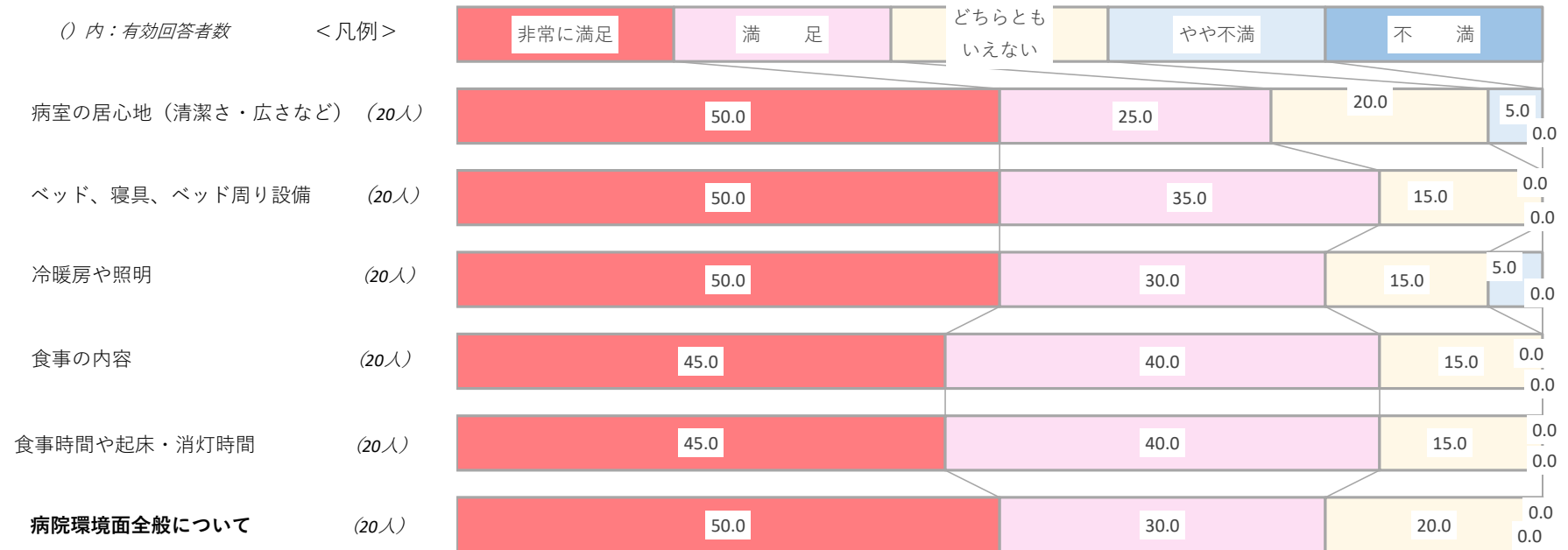
『院内施設面全般について』は「非常に満足」の割合が55.0%、「満足」が20.0%で全体の75.0%が‘満足’と感じている。
‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0%であった。



4. 環境面満足度

『環境面全般について』は「非常に満足」の割合が50.0%、「満足」が30.0%で全体の80.0%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0%であった。

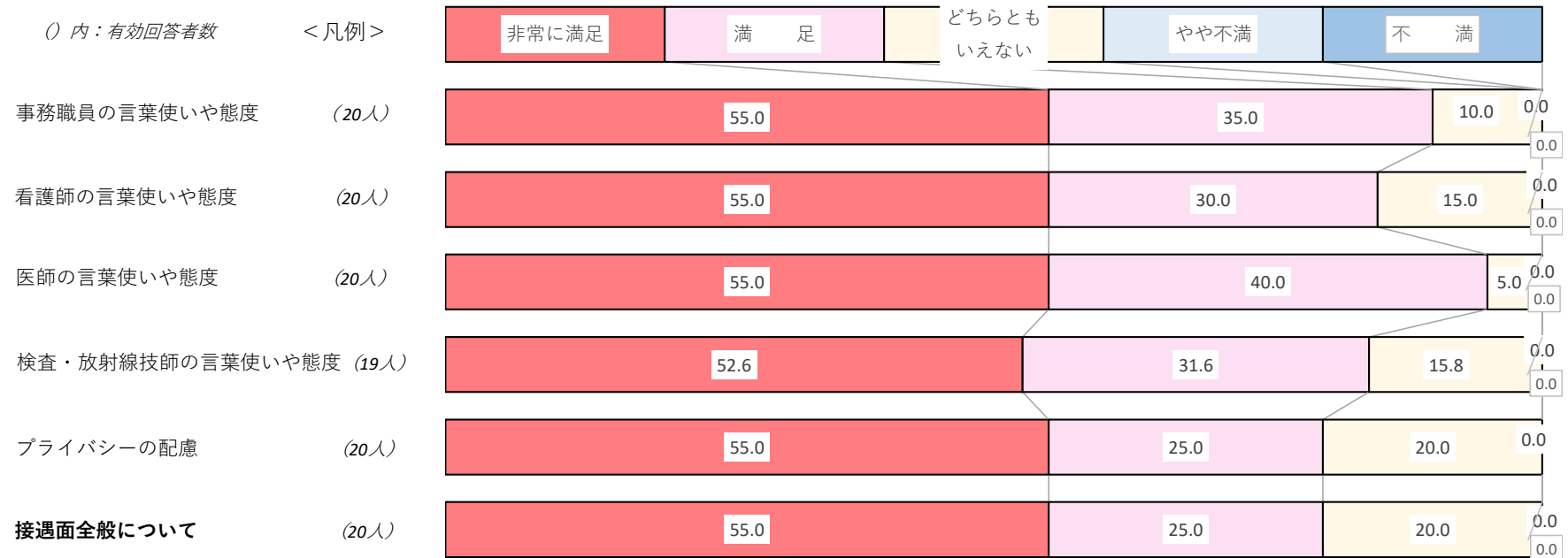
(%)



5. 接遇面満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が55.0%、「満足」が25.0%で全体の80.0%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は0%であった。

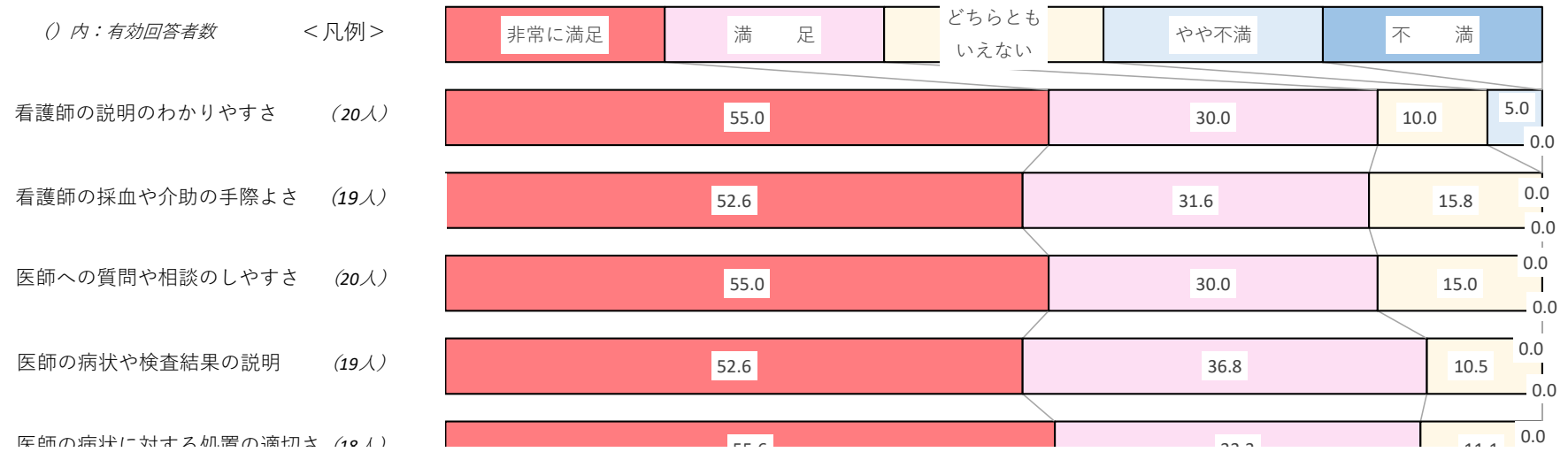
(%)



6.診察面満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が52.6%、「満足」が36.8%で全体の89.4%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は5.0%であった。

（%）

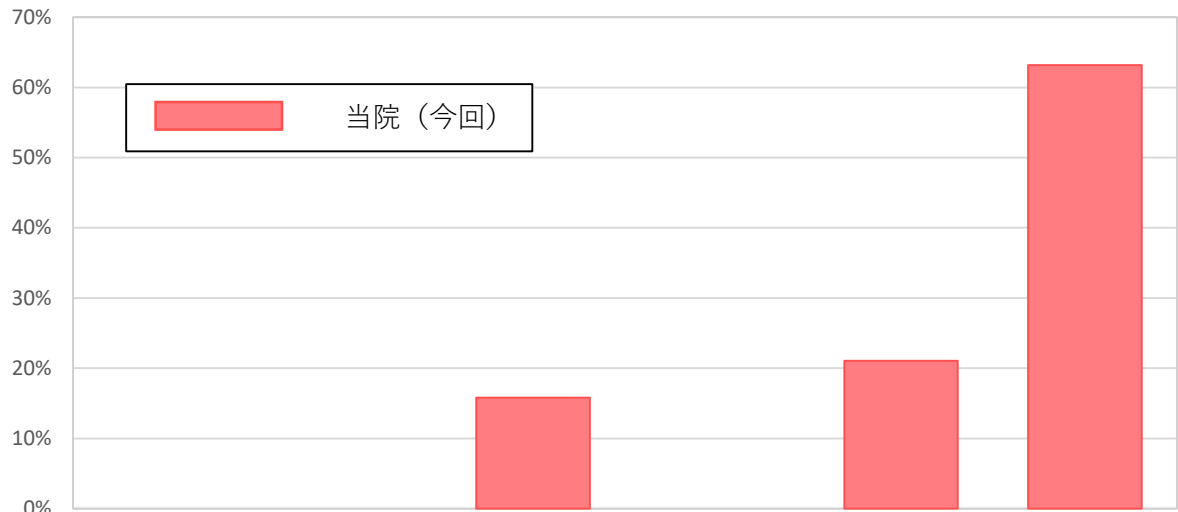


7. 総合評価点（100点満点での回答値）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は93.0点であった。

「96点以上」と答えた人の割合が63.2%で最も高く、次いで「86～95点」が21.1%、「66～75点」が15.8%。

（有効回答者数：19人）



	5 5 点 以 下	5 6 点	6 6 7 5 点	7 6 8 5 点	8 6 9 5 点	9 6 点 以 上	平 均 点
当院 全体	0.0%	0.0%	15.8%	0.0%	21.1%	63.2%	93.0点

8. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、
「是非したい」が 61.1%、「まあしたい」が38.9%、「あまりしたくない」、「全くしたくない」がいずれも0%であった。

(有効回答者数：18人)

単位：%

